



Prontoserenità è un sistema completo di servizi rivolti all'assistenza di persone anziane e/o comunque fragili, focalizzato sulle esigenze del nucleo familiare.

Si basa sulla semplicità dell'accesso, sulla presa in carico professionale, sulla definizione di risposte personalizzate e sul costante accompagnamento della famiglia al mutare delle esigenze e dei bisogni.

Sarà dunque possibile accedere ai servizi attraverso l'acquisto della card al costo di € **68,00**, di durata annuale e componibile a seconda delle proprie esigenze.

Con la card riservata ai soci del Cral di Parma, **hanno diritto alle prestazioni** di Mutua Nuova Sanità elencate di seguito:

- L'iscritto
- I membri del nucleo familiare, intesi come coniuge o convivente e figli, risultanti da stato di famiglia, genitori e suoceri.

Sportello alla famiglia

- Orientamento e informazione tramite sportello fisico, internet e call center
- Assistenti familiari selezionate da società partner di somministrazione lavoro (badanti professionalizzate)
- Fornitura presidi e ausili

Sostegno alla domiciliarità

- alloggi protetti per anziani
- teleassistenza – telesoccorso – telecontrollo
- domotica (rilevatore fumi, rilevatore di cadute, (rilevatori di caduta, sensori antiallagamento, sensori per il rilevamento del movimento, etc.)

Sostegno alla famiglia

- iniziative di anzianità attiva e banche del tempo
- mutua socio-sanitaria integrativa
- servizi domiciliari, ricoveri di sollievo e residenzialità

Medico d'urgenza

I titolari della card hanno la possibilità di usufruire del servizio Medico d'urgenza per sé e per il proprio nucleo familiare, servizio gestito dalla Centrale Operativa UNISALUTE, attivo 24 ore su 24, tutti i giorni compresi i festivi

- Invio Medico generico: La Centrale Operativa, accertata la necessità della prestazione tramite i propri medici, provvederà ad inviare un medico presso la propria residenza (*fino ad un massimo di 5 volte per nucleo familiare in un anno*)
- Invio di un medico generico in viaggio, il Servizio opera 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno qualora l'utente richieda una visita medica urgente in Italia, al di fuori del proprio comune di residenza

Nei casi di ricoveri a seguito delle seguenti fratture:

- Frattura del femore
- Fratture vertebrali
- Fratture craniche con lesioni encefaliche e/o meningeo
- Fratture che rendano necessario l'immobilizzazione di almeno un arto
- Frattura del bacino e conseguente immobilizzazione certificata da prescrizione medica, diagnosticata e indicata all'atto delle dimissioni dall'Istituto di Cura, che comporti la necessità di prestazioni infermieristiche/fisioterapiche,

INVIO DI UN INFERMIERE O FISIOTERAPISTA A DOMICILIO E COLLABORATRICE DOMESTICA

Rimborso Ticket

- L'iscritto avrà anche diritto ad una copertura sanitaria integrativa ottenendo il rimborso integrale dei ticket corrisposti per visite specialistiche e diagnostica strumentale per le prestazioni erogate dal Sistema Sanitario Pubblico.
- **Pagando una quota aggiuntiva alla tessera base di € 20,00 per il coniuge e di € 18,00 figli** anche i componenti del nucleo familiare potranno usufruire del rimborso ticket
- Il Piano Sanitario è operante per le seguenti garanzie:
 - Ticket per visite specialistiche ed accertamenti diagnostici;
 - Ticket per prestazioni di alta specializzazione;
 - Ticket per accertamenti in gravidanza;
 - Servizi di consulenza.

La disponibilità è fino a un massimo di € 3.500,00 per annualità associativa e nucleo familiare.

Contatti:

E-mail: sportelloparma02@prontoserenita.net

Numero Verde sportello Parma 800608040

Numero Verde nazionale 800657585

Web: www.prontoserenita.net